

# CONSIGNES A RESPECTER EN CAS DE PROBLEMES

## MESURES DE PREMIERE URGENCE

### 1. **Se maîtriser.**

C'est à dire garder son calme, gérer ses émotions, sa voix, ses gestes, mais également agir avec tact et méthode.

### 2. **Evitez le suraccident.**

Vous devez prendre les précautions nécessaires pour éviter d'autres accidents ou l'aggravation de la situation. Pour ce faire, pensez d'abord à votre sécurité, ensuite à celle des personnes présentes autour et enfin à la victime. Bien que cela puisse surprendre, c'est l'ordre qui aggravera le moins la situation.

Votre sécurité : ne vous mettez pas en danger, que ce soit par bravoure ou par manque de réflexion. Si vous êtes blessé ou en danger, vous ne pourrez plus aider personne, bien au contraire.

La sécurité des autres personnes : évitez que d'autres personnes soient blessées ou malades, soit en les faisant reculer, soit en éliminant la source de danger.

La sécurité de la victime : Si quelqu'un en a les compétences, c'est le moment de prodiguer les 1<sup>ers</sup> soins à la victime.

### 3. **Prévenir les secours (112)**

Il faut prévenir les secours le plus rapidement possible, mais après avoir écarté tout danger si vous êtes le seul animateur. Il est préférable que la personne la plus compétente reste près de la victime.

Attention, les informations qui sont communiquées aux secours doivent être des éléments observés, pas supposés !

### **Appel au 112 (POMPIERS ET AMBULANCE)**

- Se présenter
- Donner l'adresse la plus précise possible et tout autre renseignement permettant de localiser facilement le camp
- Donner la nature de l'incident (incendie, blessé, malade, chute, etc)
- Si nécessaire, précisez le nombre de victimes
- Précisez l'âge de la victime (ou des victimes)
- Dire si la personne est consciente (parle, bouge) ou inconsciente (ne parle plus, ne bouge plus)
- En cas de personne inconsciente, dire si la victime respire ou non
- Ne raccrocher que quand l'opérateur vous le demande

## **IMPORTANT !!**

- Si votre camp n'est pas situé directement le long d'une route principale, envoyer le nombre de personnes nécessaires afin de guider les secours. Attention que plusieurs véhicules de secours peuvent se présenter. Il ne faudra donc quitter son poste que lorsque les services de secours auront quitté le camp.
- En attendant les secours, libérer l'accès à la victime pour faciliter leur arrivée et leur travail.

## **CE QUI PEUT ETRE FAIT EN PLUS !!**

- Parlez et soyez rassurant avec la victime grâce à des phrases telles que : « je suis là pour t'aider », « ça va aller », « je vais rester près de toi » ...
- Etablissez un contact physique en lui prenant la main. Elle sera rassurée et se sentira soutenue.
- Ouvrez ou enlevez ce qui peut gêner la respiration (foulard, col, écharpe ...).
- Ne donnez jamais à boire ou à manger à la victime, même si celle-ci le demande.
- Ne déplacez jamais une victime, sauf si sa vie en dépend.

### **4. Prévenir un membre du staff d'unité ou le responsable de section et contactez votre fédération (via le numéro d'urgence ou le bureau)**

## **MESURES DE SUIVI**

### **5. Avertissez les parents concernés**

Lorsque vous contactez les parents, énoncez simplement les faits. Surtout, ne soyez pas alarmiste.

### **6. Rassemblez le reste des jeunes et parlez-en avec eux si nécessaire**

### **7. Eventuellement, vous pouvez envisager, après le camp, un moment d'explication avec l'ensemble des parents.**








## **EN CAS DE DISPARITION D'UN MEMBRE DU GROUPE**

1. La première chose à faire est d'en déterminer la cause. S'agit-il d'un jeune perdu ou égaré lors d'une activité ou d'une fuite suite à un conflit ?
2. Réunissez diverses informations auprès des jeunes du groupe et entamez les premières recherches. Communiquez le résultat de ces premières mesures lors de l'appel au 101.
3. N'oubliez pas de prévenir la Police dans un délai raisonnable et tenez compte :
  - des délais, parfois importants, pour la mise en place de moyens de recherches plus conséquents (ex : chien pisteur, cellule disparition ...),

- que les recherches de jour sont toujours plus faciles et plus efficaces que les recherches de nuit.

### Mieux vaut appeler la Police trop tôt que trop tard

#### Voici une série d'organismes qui peuvent vous aider en cas de problèmes

	<p>POMPIERS AMBULANCE</p>	<p>112</p>
	<p>POLICE</p>	<p>101</p>
	<p>CENTRE ANTI POISONS</p>	<p>070 / 245 245</p>
 <p>MEDECINS</p>	<p>Docteur André Duparque</p>	<p>Rue du Harret, 12 6740 Etalle Tél: 063/45.54.00</p>
	<p>Docteur Jean-Claude Fafchamps</p>	<p>Rue de Bellefontaine, 46 6740 Sainte-Marie/Semois Tél: 063.45.70.45</p>
	<p>Docteur Corinne Boulet</p>	<p>Centre médical d'Etalle Lenclos, 25- 6740 Etalle +32 (0) 63/22.14.41 0476.75.71.41</p>
	<p>Docteur François Aubry</p>	<p>Centre médical d'Etalle Lenclos, 25- 6740 Etalle +32 (0) 63/22.14.41 0477.85.02.46</p>
	<p>Docteur Katty Dominique</p>	<p>Centre médical d'Etalle Lenclos, 25- 6740 Etalle +32 (0) 63/22.14.41 0478.94.62.46</p>
 <p>DENTISTES</p>	<p>Docteur Eppe P</p>	<p>Rue du Moulin 37, 6740 Etalle 063/45.59.20</p>
	<p>Docteur Gilson</p>	<p>Rue du Moulin 63, 6740 Etalle 063/45.52.55</p>
 <p>PHARMACIES</p>	<p>HITTELET PHARMACIE SPRL</p>	<p>Rue du Moulin, 3 6740 Etalle 063.45.51.92</p>
	<p>PHARMACIE EPC</p>	<p>Rue de la Semois, 176 6741 Vance 063.45.63.95</p>
	<p>Le numéro d'appel 0903-99-000 permet à tout moment de connaître la pharmacie de garde la plus proche.</p>	
 <p>HOPITAUX</p>	<p>Clinique Saint-Joseph</p>	<p>Rue des Déportés 137 B-6700 – Arlon Standard: 063/23.11.11</p>
	<p>Centre Hospitalier de l'Ardenne</p>	<p>Avenue d'Houffalize 35 6800 Libramont Standard : 061/238.111</p>

**Consignes spécifiques en cas de problèmes météorologiques (vent, pluie, orage)**

1. Annuler randonnées et promenades en tout genre,
2. Mettre les personnes en sécurité à une distance équivalente à la hauteur des arbres avoisinants,
3. Idéalement, s’abriter dans un bâtiment en dur (préalablement défini),
4. Anticiper les pannes de courant (lampe de poche, groupe électrogène, etc),
5. Arrimer UN MAXIMUM les tentes et toutes autres structures provisoires,
6. En cas d’orage,
  - a. Ne pas s’abriter sous les arbres
  - b. Ne pas porter d’objet métallique, (poteau, piquet, etc)
  - c. Ne pas utiliser de parapluies,
  - d. Ne pas marcher en groupe mais laisser 3m entre les personnes

**IMPORTANT !!**

- Anticiper un maximum !
- Soyez attentif aux prévisions météo ou à toutes alertes qui vous serait données !
- Avant le début du camp, prévoyez le pire ! Ça vous aidera à gérer une situation difficile si celle-ci arrive !
- Il est impératif d’identifier un abri de sécurité en dur pour une éventuelle évacuation préventive de votre camp. Prenez des accords préalables avec les personnes responsables de cet abri de sécurité !
- Expliquez la situation aux enfants, rassurez-les !

*Bien qu’on ne vous le souhaite absolument pas, personne n’est à l’abri d’un accident ou d’un problème. Bien que chaque situation soit différente, cette consigne vous aidera à y faire face de la façon la plus adéquate. Dans tous les cas, réagissez avec bon sens et en « bon père de famille ».*

***Afin de ne pas l’oublier, notez la localisation précise du camp ci-dessous***

Lieu-dit : .....  
Rue et numéro : .....  
Village : .....  
Ville : .....  
Coordonnées GPS : .....  
Numéro du camp (si existant) : .....  
Sur la route entre ..... et .....  
Suivre le fléchage .....  
Autres renseignements favorisant la localisation : .....  
.....

